

Regulamin Testuj Pakiety Travel

Ważny od 15-07-2026

stosowany przez OTVARTA Sp. z o.o., dalej jako: **Operator**.

§ 1 Informacje podstawowe

- Niniejszy regulamin określa zasady udziału w akcji polegającej na testowaniu pakietów transmisji danych w roamingu: Bezpieczny roaming z Travel 1 GB, Travel 5 GB oraz Travel 10 GB (łącznie zwanymi: **Pakietami Travel**).
- Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w niniejszym regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o. oraz odpowiednim Cenniku obowiązującym Abonenta.
- Operator zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z postanowieniami Umowy zawartej z Abonentem, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o., odpowiedniego Cennika oraz warunków promocji z uwzględnieniem warunków niniejszego regulaminu.
- Abonent przystępujący do testów (dalej: **Tester**) przyjmuje do wiadomości, że każdy z pakietów udostępniony w ramach testów może zostać zmodyfikowany lub zawieszony w każdym czasie bez wskazania przyczyny.
- Pakiety Travel udostępniane w ramach niniejszego regulaminu są wersjami testowymi i Operator nie gwarantuje poprawności działania, terminowości i nieprzerwanego działania ani działania wolnego od błędów. W związku z powyższym Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wyrządzone Testerowi w związku z testowaniem pakietów udostępnionych w ramach niniejszego regulaminu. Tester przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że ewentualne przerwy w dostępie do transmisji danych, błędy w rozliczaniu pakietów lub całkowity brak możliwości skorzystania z usługi w ramach testów nie stanowią nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej przez Operatora i nie mogą być podstawą do roszczeń odszkodowawczych ani obniżenia Opłaty Abonamentowej.
- Regulamin obowiązuje od 15.07.2026 r. do odwołania.

§ 2 Warunki uczestnictwa w testach

- Testerami mogą zostać Abonenci, którzy spełniają łącznie następujące warunki:
 - korzystają z dowolnej Usługi Telefonii Komórkowej,
 - nie pozostają w opóźnieniu z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora,
 - nie zostały podjęte w stosunku do nich czynności wynikające z §6 ust. 14 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o.

§ 3 Warunki aktywacji i zasady działania Pakietów Travel

- W ramach niniejszego regulaminu Tester zyskuje możliwość aktywowania i przetestowania następujących Pakietów Travel:

Nazwa pakietu	Limit transferu danych	Opłata za aktywację pakietu testowego
Bezpieczny roaming z Travel 1 GB	1 GB	2,50 zł
Bezpieczny roaming z 2 x Travel 1 GB	2 GB	5,00 zł
Bezpieczny roaming z 3 x Travel 1 GB	3 GB	7,50 zł
Travel Booster 1 GB	1 GB	2,00 zł
Travel 5 GB	5 GB	5,00 zł
Travel 10 GB	10 GB	9,00 zł

- Do korzystania z Pakietów Travel konieczne jest:
 - poprawne skonfigurowanie Urządzenia Telekomunikacyjnego do transmisji danych w Roamingu,
 - połączenie się z siecią operatora zagranicznego współpracującego z OTVARTA i dysponującego zasięgiem umożliwiającym poprawne działanie Usług. Lista operatorów zagranicznych współpracujących z OTVARTA dostępna jest na stronie www.otvarta.pl,
 - w przypadku Testerów korzystających z Taryfy Znakomita 5G lub którejkolwiek z Taryf określonych w Cenniku Taryf Narodowych – wymagane jest uruchomienie Pakietu wakacyjnego,
 - w przypadku Testerów korzystających z Taryf Doskonała 5G, Idealna 5G, Mega 5G i Bez limitu 5G – wymagane jest posiadanie uruchomionej promocji Rozmowy i Internet za granicą.
- Pakiety Travel można wykorzystać na transmisję danych w Roamingu w następujących krajach: Albania, Algieria, Andora, Argentyna, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Benin, Białoruś, Boliwia, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Chile, Chiny, Czad, Czarnogóra, Ekwador, Egipt, Filipiny, Gabon, Ghana, Gibraltary, Gruzja, Gwatemala, Guernsey, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Izrael, Japonia, Jersey, Jordania, Kanada, Kazachstan, Katar, Kirgistan, Kolumbia, Korea Południowa, Kostaryka, Kuwejt, Laos, Macedonia, Madagaskar, Makau, Malezja, Malawi, Maroko, Mauritius, Meksyk, Mongolia, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Paragwaj, Peru, Portoryko, Republika Południowej Afryki, Rosja, Senegal, Serbia, Singapur, Sri Lanka, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Uganda, Urugwaj, Uzbekistan, Wielka Brytania, Wietnam, Wyspa Man, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Owcze, Wyspy Salomona, Zambia, Zjednoczone Emiraty Arabskie, zwanymi łącznie: **Strefą Travel**
- Dane w Pakietach Travel naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB danych wysłanych i odebranych liczonych razem.
- Pakiety Travel 5 GB i Travel 10 GB:
 - aktywacja pakietów Travel 5 GB i Travel 10 GB możliwa jest przez Portal OTVARTA 24/7 oraz telefonicznie przez BOK pod numerem telefonu +48 699 711 699. Aktywacja następuje z chwilą złożenia zamówienia przez Testera i potwierdzana jest wiadomością SMS,

Regulamin Testuj Pakiety Travel

Ważny od 15-07-2026

- b) uruchomienie pakietu (udostępnienie limitu transmisji danych i rozpoczęcie odliczania dni jego ważności) następuje w ciągu 24 godzin od daty wskazanej przez Testera podczas aktywacji i potwierdzane jest odrębną wiadomością SMS
 - c) pakiet Travel 5 GB ważny jest przez 8 dni od uruchomienia, pakiet Travel 10 GB – 15 dni od uruchomienia,
 - d) w przypadku, gdy:
 - i. jednocześnie jest uruchomiony więcej niż jeden pakiet Travel 5 GB lub Travel 10 GB lub
 - ii. jednocześnie uruchomione są pakiety Travel 5 GB i Travel 10 GB,transmisja danych rozliczana jest w pierwszej kolejności z wcześniej uruchomionego pakietu,
 - e) w przypadku uruchomienia kilku pakietów Travel 5 GB każdy z nich będzie miał odpowiednią, odrębną nazwę: Travel 5 GB 1, Travel 5 GB 2, Travel 5 GB 3,
 - f) w przypadku uruchomienia kilku pakietów Travel 10 GB każdy z nich będzie miał odpowiednią, odrębną nazwę: Travel 10 GB 1, Travel 10 GB 2, Travel 10 GB 3,
 - g) po wyczerpaniu limitu transferu danych przed zakończeniem ważności pakietu, dalsza transmisja danych w Strefie Travel zostanie wyłączona do końca okresu ważności pakietu. Transmisję danych można przywrócić uruchamiając kolejny pakiet Travel 5 GB, Travel 10 GB lub Bezpieczny roaming z Travel 1 GB / 2 x 1 GB / 3 x 1 GB,
 - h) po wykorzystaniu 80% i 100% pakietu oraz o wyłączeniu i wygaśnięciu ważności pakietów wysyłane jest powiadomienie SMS,
 - i) aktualny stan pakietów można sprawdzić za pomocą krótkiego kodu *136#,
 - j) w jednym Okresie Rozliczeniowym można zlecić uruchomienie nie więcej niż trzech pakietów Travel 5 GB i trzech pakietów Travel 10 GB,
 - k) niewykorzystane GB przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
6. Pakiety Bezpieczny roaming z Travel 1 GB / 2 x 1 GB / 3 x 1 GB:
- a) aktywacja pakietu Bezpieczny roaming możliwa jest przez Portal OTVARTA 24/7 oraz telefonicznie przez BOK pod numerem telefonu +48 699 711 699. Aktywacja następuje z chwilą złożenia zamówienia przez Testera i potwierdzana jest wiadomością SMS,
 - b) uruchomienie pakietu (rozpoczęcie odliczania dni ważności pakietu Bezpieczny roaming oraz udostępnienie zamówionej liczby automatycznych uruchomień pakietu Travel 1 GB) następuje w ciągu 24 godzin od daty wskazanej przez Testera podczas aktywacji i potwierdzane jest odrębną wiadomością SMS,
 - c) aktywując pakiet Bezpieczny roaming, Tester zleca uruchomienie:
 - i. jednego pakietu Travel 1 GB (Bezpieczny roaming z Travel 1 GB) lub
 - ii. dwóch pakietów Travel 1 GB (Bezpieczny roaming z 2 x Travel 1 GB) lub
 - iii. trzech pakietów Travel 1 GB (Bezpieczny roaming z 3 x Travel 1 GB),w zależności od wybranej oferty,
 - d) w jednym czasie uruchomiony może być jeden z pakietów Bezpieczny roaming 1 GB / 2 x 1 GB / 3 x 1 GB z jednym pakietem Travel 1 GB,
 - e) pakiety Travel 1 GB ważne są przez 24 godziny od ich uruchomienia, niewykorzystane w tym czasie GB przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie,
 - f) pakiet Bezpieczny roaming ważny jest przez okres 6 miesięcy od dnia jego uruchomienia lub do momentu zakończenia ważności ostatniego z zamówionych pakietów Travel 1 GB. Z chwilą upływu terminu ważności usługi Bezpieczny roaming, zarówno niewykorzystane pakiety Travel 1 GB oczekujące na automatyczne uruchomienie, jak i niewykorzystany limit danych (GB) w ramach uruchomionego pakietu, przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie,
 - g) pakiet Travel 1 GB uruchamia się automatycznie z chwilą nawiązania przez Urządzenie Telekomunikacyjne Testera pierwszego połączenia z siecią Internet podczas pobytu w dowolnym kraju należącym do Strefy Travel, uruchomienie pakietu potwierdzone jest wysłaniem wiadomości SMS,
 - h) automatyczne uruchomienie pakietu Travel 1 GB, następuje tylko jeśli nie jest uruchomiony pakiet Travel 5 GB i/lub Travel 10 GB.
 - i) niektóre Urządzenia Telekomunikacyjne mogą nawiązywać połączenia z siecią Internet bez ingerencji użytkownika, np. pobierając aktualizacje systemowe lub poprzez aplikacje działające w tle, takie połączenia spowodują uruchomienie pakietu Travel 1 GB,
 - j) po wyczerpaniu limitu transferu danych w pakiecie Travel 1 GB przed upływem jego ważności, dalsza transmisja danych w Strefie Travel zostaje zablokowana do czasu upływu ważności pakietu lub uruchomienia pakietu Travel Booster 1 GB, Travel 5 GB lub Travel 10 GB. Po upływie 24 godzin ważności pakietu Travel 1 GB, kolejny pakiet Travel 1 GB (jeśli jest dostępny do automatycznego uruchomienia) uruchamia się automatycznie z chwilą wykonania kolejnego połączenia z siecią Internet w Strefie Travel,
 - k) łączna liczba pakietów Travel 1 GB dostępnych do automatycznego uruchomienia w sposób opisany powyżej uzależniona jest od opcji wybranej i zamówionej przez Testera,
 - l) po wyczerpaniu limitu transferu w ostatnim dostępnym do automatycznego uruchomienia pakiecie Travel 1 GB, transmisja danych w Strefie Travel zostanie wyłączona do końca okresu ważności pakietu. Po upływie okresu ważności tego pakietu, pakiet Bezpieczny roaming zostanie wyłączony, przy czym Operator, ze względu na czas niezbędny do synchronizacji danych i wymiany informacji o ruchu z operatorami zagranicznymi, zastrzega sobie prawo do wyłączenia pakietu Bezpieczny roaming na 20 minut przed zakończeniem ważności ostatniego dostępnego do automatycznego uruchomienia pakietu Travel 1 GB. Transmisja danych wykonywana po wyłączeniu pakietu Bezpieczny roaming rozliczana będzie zgodnie z cennikiem roamingowym obowiązującym Testera.
 - m) po wykorzystaniu 80% i 100% każdego z pakietów Travel 1 GB oraz o wyłączeniu i wygaśnięciu ważności pakietu wysyłane jest powiadomienie SMS,

Regulamin Testuj Pakiety Travel

Ważny od 15-07-2026

- n) aktualny stan pakietu można sprawdzić za pomocą krótkiego kodu *136#;
7. Pakiet Travel Booster 1 GB:
 - a) aktywacja pakietu Travel Booster 1 GB możliwa jest przez Portal OTVARTA 24/7 oraz telefonicznie przez BOK pod numerem telefonu +48 699 711 699. Aktywacja następuje z chwilą złożenia zamówienia przez Testera i potwierdzana jest wiadomością SMS,
 - b) pakiet Travel Booster 1 GB można aktywować tylko jeśli uruchomiony jest pakiet Travel 1 GB,
 - c) uruchomienie pakietu Travel Booster 1 GB zwiększa ilość dostępnej transmisji danych w pakiecie Travel 1 GB o 1 GB oraz ustala nowy termin ważności pakietu na 24 godziny od chwili uruchomienia pakietu Travel Booster 1 GB; uruchomienie pakietu Travel Booster 1 GB potwierdzone jest wysłaniem wiadomości SMS.
 - d) do jednego pakietu Travel 1 GB można zlecić uruchomienie maksymalnie trzech pakietów Travel Booster 1 GB.
 - e) w celu zapewnienia poprawności uruchomienia Travel Booster 1 GB, jego zamówienie powinno nastąpić co najmniej 6 godzin przed upływem terminu ważności uruchomionego pakietu Travel 1 GB. Operator ze względu na czas niezbędny do synchronizacji danych i wymiany informacji o ruchu z operatorami zagranicznymi zastrzega, że zlecenie aktywacji złożone po tym czasie może nie zostać przetworzone przed upływem ważności uruchomionego pakietu Travel 1 GB.
8. W przypadku, gdy Tester posiada aktywne pakiety Travel 5 GB i/lub Travel 10 GB oraz Travel 1 GB, transmisja danych w Roamingu rozliczana jest w pierwszej kolejności z pakietów Travel 5 GB i/lub Travel 10 GB.

§ 4 Reklamacje i zwrot opłaty aktywacyjnej za pakiety testowe

1. W przypadku, gdy zamówiony przez Testera pakiet nie został aktywowany z przyczyn leżących po stronie Operatora lub pomimo jego aktywacji parametry techniczne pakietu uniemożliwiały Testerowi korzystanie z usługi transmisji danych, Tester ma prawo do zwrotu opłaty pobranej za aktywację pakietu.
2. Warunkiem otrzymania zwrotu, o którym mowa w ust. 1, jest złożenie przez Testera zgłoszenia reklamacyjnego zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o.
3. Operator rozpatrzy zgłoszenie w terminie 14 dni od jego przyjęcia. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, zwrot opłaty zostanie zaliczony na poczet przyszłych płatności lub zostanie zwrócony Testerowi, zgodnie z wnioskiem Testera.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Tester może w każdym czasie bezpłatnie zrezygnować z udziału w testach (dezaktywować pakiet testowy) poprzez kontakt z BOK telefonicznie, mailowo lub pisemnie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o. oraz odpowiedniego cennika obowiązujący Testera.
3. W przypadku Testerów korzystających z Taryfy Znakomita 5G lub z którejkolwiek Taryfy z Cennika Taryf Narodowych uruchomienie Pakietów Travel powoduje uruchomienie usługi GPRS Roaming zapewniającej dostęp do transmisji danych i MMS w Roamingu. Opłaty za transmisję danych nieobjętą pakietami testowymi oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS naliczane są zgodnie z cennikiem roamingowym lub Regulaminem promocji obowiązującym Testera
4. Wszelkie daty oraz godziny związane z aktywacją, uruchomieniem, czasem trwania, ważnością oraz zakończeniem działania pakietów określonych w niniejszym regulaminie (w tym czas wysyłania oraz treść powiadomień SMS) podawane są i ustalone wyłącznie według strefy czasowej obowiązującej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (czasu urzędowego w Polsce).
5. Zmiana strefy czasowej w Urządzeniu Telekomunikacyjnym Testera, wynikająca z przemieszczania się pomiędzy strefami czasowymi na świecie lub automatycznych ustawień aparatu telefonicznego, nie wpływa na sposób obliczania czasu ważności pakietów i usług przez Operatora.
6. Operator zastrzega, że kod USSD *136# służący do weryfikacji stanu Pakietów Travel może nie być obsługiwany w niektórych sieciach operatorów zagranicznych w Strefie Travel. W takim przypadku, sprawdzenie aktualnego stanu Pakietów Travel możliwe jest za pośrednictwem Portalu OTVARTA 24/7.
7. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu, w tym także do zmiany opisów pakietów w dowolnym czasie. Wszystkie zmiany obowiązują z chwilą ich opublikowania na stronie www.otvarta.pl, chyba że zastrzeżono inaczej. Powyższe stosuje się wyłącznie w zakresie niniejszego regulaminu. Operator zastrzega, że nowym regulaminem może zmienić warunki korzystania z pakietów świadczonych uprzednio w ramach niniejszego regulaminu. Korzystanie z danego pakietu, po zakończeniu jego świadczenia na podstawie niniejszego regulaminu następuje zgodnie z odrębnym regulaminem, po jego zaakceptowaniu.
8. Udział w teście jest dobrowolny, Operator zaprasza Testera do aktywnego dzielenia się opiniami, uwagami oraz spostrzeżeniami dotyczącymi działania pakietów, w szczególności w zakresie swoich uwag i spostrzeżeń dotyczących pakietów udostępnionych w ramach niniejszego regulaminu, a w szczególności:
 - a) Treści powiadomień SMS otrzymywanych w związku z korzystaniem z pakietów,
 - b) Prędkości transmisji danych oraz stabilności połączenia internetowego w poszczególnych krajach,
 - c) Prawidłowości i terminowości naliczania oraz pomniejszania limitu danych w pakietach,
 - d) Skuteczności blokady transmisji danych po wyczerpaniu pakietu.

Zgłoszeń należy dokonywać drogą e-mailową na adres: testy@otvarta.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie www.otvarta.pl.