

REGULAMIN PROMOCJI PAKIEK WAKACYJNY III

stosowany przez OTVARTA Sp. z o.o., dalej jako: **Operator**.

1. Niniejszy Regulamin oferty promocyjnej określa zasady i warunki korzystania z usług w ramach Pakietu Wakacyjnego na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o. oraz Cenniku Taryf Narodowych.
3. Operator zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z postanowieniami Umowy zawartej z Abonentem, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o. oraz Cennika Taryf Narodowych, z uwzględnieniem postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Oferta promocyjna skierowana jest do Abonentów, którzy korzystają z Usługi Telefonii Komórkowej w ramach Taryf z Cennika Taryf Narodowych na podstawie zawartej Umowy oraz nie pozostają w opóźnieniu z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora.
5. Jednorazowa opłata za aktywację Pakietu Wakacyjnego wynosi 0,00 zł.
6. W danym roku kalendarzowym Abonent uprawniony jest do dwukrotnego skorzystania z niniejszej promocji.
7. Aby skorzystać z oferty promocyjnej Operatora konieczne jest zlecenie aktywacji Pakietu Wakacyjnego poprzez Portal OTVARTA 24/7 lub telefonicznie przez BOK pod numerem telefonu +48 699 711 699.
8. Pakiet Wakacyjny zostanie uruchomiony w ciągu 24 godzin od daty wskazanej podczas zlecenia jego aktywacji przez Portal OTVARTA 24/7 lub w ciągu 24 godzin od zlecenia jego uruchomienia telefonicznie przez BOK.
9. Abonent może zlecić uruchomienie usługi blokady połączeń z sieciami nienaziemnymi (m. in. sieci satelitarne, morskie, samolotowe). Aktywację i dezaktywację usługi można zlecić przez Portal OTVARTA 24/7 oraz krótkim kodem USSD: *101*11*34# - aktywacja usługi; *101*00*34# - dezaktywacja usługi. Usługa polega na zablokowaniu możliwości korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych poprzez uniemożliwienie zalogowania się karty SIM/eSIM do tych sieci. Jeśli na danym obszarze nie ma zasięgu innych sieci, po aktywacji usługi nie będzie możliwe korzystanie z Usług. Włączenie i wyłączenie blokady jest możliwe jedynie, gdy urządzenie znajduje się w zasięgu sieci. Blokada zostanie włączona lub wyłączona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zlecenia.
10. Do prawidłowej aktywacji Pakietu Wakacyjnego wymagane jest przebywanie w zasięgu Sieci Operatora. Operator nie gwarantuje poprawnej aktywacji Pakietu Wakacyjnego poza granicami kraju. Tym samym aktywacja Pakietu Wakacyjnego poza granicami kraju następuje na odpowiedzialność Abonenta.
11. W ramach niniejszej promocji Operator zobowiązuje się aktywować Pakiet Wakacyjny, w skład którego wchodzi:
 - a) 30000 punktów do wykorzystania na wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz wysyłanie wiadomości SMS w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Lichtensteinu, które rozliczane są w następujący sposób:
 - każda sekunda wykonanego połączenia głosowego zmniejsza o 1 liczbę dostępnych punktów,
 - każda sekunda odebranego połączenia głosowego zmniejsza o 1 liczbę dostępnych punktów,
 - każda wysłana wiadomość SMS zmniejsza o 60 liczbę dostępnych punktóworaz
 - b) dostęp do usług w RoaminguOpłaty za usługi w Roamingu zależą od strefy roamingowej odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent i są zgodne z poniższymi tabelami.

Tabela nr 1. Opłata za minutę odebranego połączenia głosowego w Roamingu

Strefa roamingowa	Opłata za minutę połączenia głosowego odebranego w Roamingu
0	0,00 zł
1	3,75 zł
2	6,08 zł
3	7,95 zł
4	32,00 zł

Opłaty za połączenia odebrane w Roamingu w krajach w strefie 0 naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Opłaty za połączenia odebrane w pozostałych strefach naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

Tabela nr 2. Opłata za minutę wykonanego połączenia głosowego w Roamingu

Połączenie głosowe do strefy	Połączenie głosowe ze strefy	Opłata
Połączenia do krajowej sieci publicznej	Abonent zalogowany w strefie 0	0,29 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	3,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	6,01 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 4	32,00 zł
Połączenie do strefy 0	Abonent zalogowany w strefie 0	0,29 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	3,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	6,01 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 4	32,00 zł
Połączenia do strefy 1	Abonent zalogowany w strefie 0	3,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	3,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	6,01 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 4	32,00 zł
Połączenia do strefy 2	Abonent zalogowany w strefie 0	6,01 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	6,01 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	6,01 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 4	32,00 zł
Połączenia do strefy 3	Abonent zalogowany w strefie 0	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 4	32,00 zł
Połączenia do strefy 4	Abonent zalogowany w strefie 0	32,00 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	32,00 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	32,00 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	32,00 zł
	Abonent zalogowany w strefie 4	32,00 zł

Opłaty za połączenia wychodzące w Roamingu z krajów w strefie 0 do Polski oraz do krajów w strefie 0 naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Opłaty za połączenia wykonywane w pozostałych strefach naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

Tabela nr 3. Strefy roamingowe dla połączeń głosowych

Strefa roamingowa dla połączeń głosowych	Kraj lub terytorium
0	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy.
1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Kosowo, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Monako, Owcze (Wyspy), Rosja, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Wielka Brytania.
2	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.

3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salvador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżyc (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.
4	Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w niniejszej tabeli.

Tabela nr 4. Opłata za wysłanie wiadomości SMS w Roamingu

Do: Z:			
	Polska	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Inne kraje
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Jak opłata za wysłanie wiadomości SMS w kraju		1,90 zł
Inne kraje		1,90 zł	1,90 zł

Tabela nr 5. Opłata za odebranie wiadomości SMS w Roamingu

Strefa roamingowa dla SMS	Opłata za 1 SMS	Kraj lub terytorium
1	0,00 zł	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
2	0,00 zł	Inne kraje niewymienione w wierszu wyżej

12. Pakiet Wakacyjny trwa 14 dni od czasu jego uruchomienia.

13. W danym czasie aktywny może być nie więcej niż jeden Pakiet Wakacyjny.

14. Punkty, o których mowa w ust. 11.a) nie mogą być wykorzystywane na usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty, usługi w Roamingu z wyjątkiem Usług w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Lichtensteinu.

15. Niewykorzystane w czasie trwania Pakietu Wakacyjnego punkty przepadają, tzn. nie można ich wykorzystać w kolejnym Pakiecie Wakacyjnym i nie są zwracane w jakiejkolwiek formie.

16. Niniejsza oferta promocyjna jest ważna od 01-06-2023 do odwołania.