

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH (zwana dalej Umową)

Numer Abonenta:		Umowa zawarta z:	
Egzemplarz dla:		Umowa została zawarta:	
Nr Umowy:		☐ poza lokalem OTVARTA	☐ w lokalu OTVARTA
Zawarta w dniu:		Miejscowość:	

Pomiędzy: OTVARTA Sp. z o.o., ul. Inżynierska 11, 93-569 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000194197, kapitał zakładowy 140 000,00 zł (wpłacony w całości), NIP 8882780351, REGON 911339638, prowadzącą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych UKE pod numerem 12 044 (zwaną dalej OTVARTA), reprezentowaną przez:

na podstawie udzielonego pełnomocnictwa a Abonentem:

Imię:		Nazwisko:	
PESEL:		Adres e-mail:	
Numer kontaktowy:			

Adres zamieszkania		Kod pocztowy:	
Miejscowość:		Numer mieszkania:	
Ulica:			
Numer domu:			

Adres korespondencyjny (jeśli inny niż adres zamieszkania):

Nazwa:		Kod pocztowy:	
Miejscowość:		Numer mieszkania:	
Ulica:			
Numer domu:			

§ 1 Wybrane Usługi i Taryfy

Usługa:			
Taryfa:			
Przyznany numer telefonu:		Numer seryjny karty SIM:	

DODATKOWE INFORMACJE: numer konta:		Okres rozliczeniowy:	
------------------------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Próg kwotowy dla usług z dodatkowym świadczeniem ustalony dla każdego Okresu rozliczeniowego OTVARTA ustala domyślnie na kwotę 35 zł. Abonent ma prawo do zmiany tego progu na 0, 100 lub 200 zł w każdym czasie.

Użyte w Umowie określenia pisane wielką literą posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o.

OTVARTA może dochodzić odszkodowania w przypadku, gdy Umowa została wypowiedziana przez Abonenta lub przez OTVARTA z winy Abonenta przed upływem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z promocji. Odszkodowanie nie może przekroczyć z tytułu usługi telekomunikacyjnej – sumy części opłaty abonamentowej stanowiącej opłatę za Usługę, które Abonent jest obowiązany uiścić do końca minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z promocji;

§2 Przedmiot Umowy oraz termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. Abonent zamawia, a OTVARTA zobowiązuje się świadczyć Usługi określone w Podsumowaniu Warunków Umowy oraz w § 1 powyżej.

2. OTVARTA zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć do Sieci):

a) w zakresie Usług Telefonii Komórkowej – w czasie nie dłuższym niż 14 (czternaście) dni od dnia zawarcia Umowy, a w przypadku zawarcia Umowy w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu – w terminie nadejścia wskazanego przez Abonenta terminu, czyli przeniesienia Numeru Telefonu do Sieci OTVARTA, z zastrzeżeniem ust. 3;

b) w zakresie Usług Internetu Mobilnego – w czasie nie dłuższym niż 14 dni (czternaście) od dnia zawarcia Umowy, a w przypadku zmiany dostawcy usług z zachowaniem ciągłości Usługi – w terminie nadejścia wskazanego przez Abonenta terminu, przy czym OTVARTA może uzależnić rozpoczęcie świadczenia Usług od dokonania wpłaty Opłaty aktywacyjnej; wówczas rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi w terminie 24 godzin od chwili zaksięgowania wpłaty Opłaty aktywacyjnej na rachunku bankowym OTVARTA, w każdym wypadku nie wcześniej niż po odebraniu Karty SIM przez Abonenta lub udostępnieniu Karty eSIM Abonentowi. Kartę eSIM OTVARTA udostępni Abonentowi poprzez Portal OTVARTA24/7. Karta SIM zostanie wysłana na adres wskazany przez Abonenta w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od zawarcia Umowy, przy czym w przypadku umów zawieranych na piśmie – za pośrednictwem kuriera, zaś w przypadku umów zawieranych w formie dokumentowej w drodze wymiany wiadomości e-mail – przesyłką pocztową. W przypadku, gdy Karta SIM wysyłana jest do Abonenta przesyłką pocztową, aktywacja Karty SIM wymaga, by Abonent powiadomił OTVARTA o otrzymaniu Karty SIM telefonicznie lub przez e-BOA. Jeśli Abonent nie powiadomi OTVARTA o otrzymaniu Karty SIM w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy, OTVARTA uprawniona jest do odstąpienia od Umowy, z którego to prawa może skorzystać w terminie 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.

3. W przypadku, gdy Abonent będący Konsumentem zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz:

a) zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy – OTVARTA zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie wskazanym w ust. 2,

b) nie zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy – OTVARTA zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług następnego dnia po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy, przy czym w przypadku Usług Internetu Mobilnego Operator może uzależnić rozpoczęcie świadczenia Usług od zaksięgowania wpłaty Opłaty aktywacyjnej na rachunku bankowym OTVARTA.

§3 Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

1. OTVARTA może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy (także zawartych w Podsumowaniu Warunków Umowy, Regulaminie i Cenniku) w przypadku, gdy:

a) konieczność wprowadzenia zmian wynika

(i) ze zmiany przepisów prawa (w tym stawki VAT) lub

(ii) decyzji Prezesa UKE, lub

b) proponowane zmiany

(i) są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług lub dodanie nowej usługi, bądź

(ii) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają negatywnych skutków dla Abonenta

W takich przypadkach, w razie braku akceptacji zmian, Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania na zasadach określonych w § 1 Umowy (jeśli ma zastosowanie), w terminie do dnia wejścia zmian w życie. OTVARTA publikuje na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych

wprowadzeniem ich w życie (okres może być krótszy gdy tak wynika z terminu publikacji i wejścia w życie aktu prawnego lub decyzji UKE), a także niezwłocznie doręcza Abonentowi na trwałym nośniku treść proponowanych zmian wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy.

2. OTVARTA może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy (także zawartych w Podsumowaniu Warunków Umowy, Regulaminie i Cenniku) w trakcie trwania minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z promocji także wówczas, gdy konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności, niż wskazane w ust. 1 powyżej, na które OTVARTA nie ma wpływu i których nie mogła przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach – OTVARTA może zmienić warunki Umowy w zakresie adekwatnym do tych okoliczności. Zmiany będą dokonywane w jak najwęższym i najmniej uciążliwym dla Abonenta zakresie. W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć Umowę bez konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w § 3 ust. 8 Umowy, w terminie do dnia wejścia zmian w życie. OTVARTA doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy w formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie, by doręczyć mu powiadomienie w innej formie, a także publikuje informację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie.

3. OTVARTA może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy (także zawartych w Podsumowaniu Warunków Umowy, Regulaminie i Cenniku) zawartej na czas nieokreślony (także po zakończeniu minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z promocji) w przypadkach, o których mowa w ust. 1 powyżej na zasadach tam wskazanych, a także w następujących przypadkach:

a) wydania decyzji Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, zaleceń pokontrolnych Prezesa UKE, prawomocnego orzeczenia sądów powszechnych zobowiązujących lub uprawniających OTVARTA do dokonania zmiany warunków Umowy; OTVARTA może zmienić Umowę w granicach określonych tymi decyzjami, zaleceniami lub orzeczeniami;

b) jeśli średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany każdego roku przez Główny Urząd Statystyczny (komunikat Prezesa GUS dostępny na stronie internetowej GUS www.stat.gov.pl), dalej „Wskaźnik”, wykaże zmianę cen o co najmniej 3,5% w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost cen o 3,5% lub więcej (wartość Wskaźnika co najmniej 103,5) może spowodować wzrost opłat, a spadek cen o 3,5% lub więcej (wartość Wskaźnika nie więcej niż 96,5) może spowodować ich obniżenie. Wzrost lub obniżka opłat nie będą wyższe niż ogłoszony przez GUS procentowy wzrost lub obniżka cen. OTVARTA może zmienić opłaty do 6 miesięcy od dnia ogłoszenia Wskaźnika na stronie internetowej GUS, nie częściej niż raz na 12 miesięcy. Jeżeli Wskaźnik będzie uzasadniał podwyższenie opłat OTVARTA może zdecydować o ich pozostawieniu bez zmian. Jeżeli Wskaźnik będzie uzasadniał obniżenie opłat OTVARTA może pozostawić je bez zmian tylko w przypadku, gdy w roku kalendarzowym poprzedzającym ogłoszenie wskaźnika OTVARTA nie skorzystała z uprawnienia do podwyższenia opłat w danej ofercie na podstawie wskaźnika. Jeśli z takiego uprawnienia OTVARTA skorzystała zobowiązana jest zdecydować o obniżeniu opłat, a procentowa wysokość obniżki będzie tożsama z wysokością procentową wcześniejszej podwyżki. Zmiana opłat dotyczyć będzie cenników dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, którego dotyczy Wskaźnik, jak i dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, w którym ogłoszono Wskaźnik GUS, o ile zostały one zawarte przed zmianą opłat przez OTVARTA;

c) wzrostu kosztów świadczenia usług objętych Umową, w tym:

(i) wzrostu kosztów udostępniania OTVARTA sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej odpowiednio do rodzaju usług niezbędnych do świadczenia Usług, w tym sieci roamingowych;

(ii) wzrostu kosztów pracy, w tym wzrost minimalnego wynagrodzenia za pracę w Polsce oraz przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw;

(iii) wzrostu kosztów świadczenia Usług objętych Umową w wyniku zmiany lub wzrostu zakresu i kosztów wykonywania obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;

(iv) wzrostu kosztów nabywania, utrzymania, modernizacji, wymiany urządzeń, instalacji, infrastruktury telekomunikacyjnej, systemów informatycznych i oprogramowania, umożliwiających świadczenie Usług;

(v) wzrostu kosztów energii elektrycznej, która jest niezbędna do świadczenia Usług;

(vi) wprowadzenia lub podwyższenia obciążeń publicznoprawnych (w tym podatków oraz opłat wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących, w tym ustawy Prawo komunikacji elektronicznej i innych ustaw), lub zmiana sposobu (w tym podstaw) ich naliczania, bezpośrednio obciążających OTVARTA w związku ze świadczeniem Usług objętych Umową;

przy czym podwyższenie Opłat będzie dotyczyło wyłącznie Usług, których dotyczy podwyżka kosztów, o której mowa w niniejszym punkcie, wzrost kosztów nieprzypisanych do poszczególnych Usług, ale dotyczących łącznie wszystkich usług świadczonych przez OTVARTA będzie uwzględniany proporcjonalnie, zaś podwyżka będzie proporcjonalna do wzrostu kosztów świadczenia Usług, których dotyczy podwyżka. Nadto, jeśli OTVARTA podwyższyła Opłaty o Wskaźnik, o którym mowa w podpunkcie lit b powyżej, za dany okres czasu, to w oparciu o wzrost kosztów świadczenia Usług OTVARTA może podwyższyć Opłaty tylko w zakresie wzrostu danego kosztu powyżej Wskaźnika za dany okres;

d) zmiany kursów wymiany walut obcych wobec polskiego złotego;

e) zmiany w ofercie OTVARTA skutkujące zaprzestaniem oferowania danej konfiguracji Usługi (np. prędkość Internetu), przy czym w takiej sytuacji OTVARTA zaoferuje Abonentowi najbardziej zbliżoną i podobną konfigurację Usługi tego samego rodzaju z dostępnych w ofercie OTVARTA (np. inna prędkość Internetu);

f) wycofania, zmiany na inną lub modyfikacji technologii świadczenia Usług, ze względu na konieczność optymalizacji wykorzystania zasobów, w tym wykorzystywanych częstotliwości wykorzystywanych w Sieci (OTVARTA może wówczas odpowiednio dokonać w Umowie zmian dotyczących technologii, w tym wyłączyć daną technologię);

g) zmiany w warunkach umownych OTVARTA z podmiotami trzecimi, które powodują brak możliwości świadczenia Usług, utrzymania określonego Umową zakresu Usług lub poziomu ich świadczenia, lub wymagają zmiany w zakresie lub poziomie świadczenia Usług. Takie zmiany obejmują:

(i) zmianę przez podmiot trzeci zasad lub warunków świadczenia usługi na rzecz OTVARTA i wiążących ją (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają OTVARTA infrastrukturę, sieci, oprogramowanie);

(ii) zaprzestanie przez podmiot trzeci (w tym poprzez wypowiedzenie umowy lub odmowę jej przedłużenia) świadczenia usługi, dostarczania produktów na rzecz OTVARTA, z przyczyn niezależnych od OTVARTA (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają OTVARTA infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, sprzęt);

(iii) utratę przez OTVARTA prawa do wykorzystywania częstotliwości, infrastruktury, urządzeń, licencji lub innych uprawnień niezbędnych do świadczenia Usług;

(iv) wprowadzenie przez podmiot trzeci zmian technicznych i technologicznych w usługach lub ich funkcjonalnościach wpływających na możliwość świadczenia Usług przez OTVARTA, w tym ich zakres i poziom;

h) w przypadku wystąpienia obiektywnych okoliczności, na które OTVARTA nie ma wpływu i których nie można było przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach – OTVARTA może zmienić warunki umowy w zakresie adekwatnym do tych okoliczności. Zmiany będą dokonywane w jak największym i najmniej uciążliwym dla Abonenta zakresie.

W razie braku akceptacji tych zmian Abonent może wypowiedzieć umowę bez konieczności zapłaty odszkodowania, w terminie do dnia wejścia zmian w życie. OTVARTA doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy w formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie, by doręczyć mu powiadomienie w innej formie, a także publikuje informację na

swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie.

4. W przypadku, gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.

§4 Zamówienia na pakiety i dodatkowe opcje Usługi

1. OTVARTA umożliwia niezależającemu z opłatami Abonentowi zmianę niektórych warunków Umowy, w tym także za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, przy użyciu poczty elektronicznej wysłanej z adresu e-mail podanego przez Abonenta do kontaktu. OTVARTA potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakres, a także termin ich wprowadzenia, doręczając mu powiadomienie na trwałym nośniku, zaś na żądanie Abonenta na piśmie.

2. Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, bez podania przyczyny, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej na adres: OTVARTA Sp. z o.o., ul. Inżynierska 11, 93- 569 Łódź lub za pośrednictwem poczty elektronicznej z adresu e-mail podanego przez Abonenta do kontaktu w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany warunków Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, okres, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi 12 (dwanaście) miesięcy i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma powyższe potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 14 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia

3. Zmiany wybranych Taryf lub dodatkowych usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do BOK lub też w innej formie określonej przez OTVARTA, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym poprzez Portal OTVARTA 24/7. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w BOK. Zmiana następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent złożył dyspozycję zmiany, chyba że regulaminy lub Cenniki stanowią inaczej.

4. Abonent ma możliwość samodzielnego zarządzania wybranymi usługami dla Numeru Telefonu przypisanego do Karty SIM lub Karty eSIM. Lista takich usług określona jest w Portalu OTVARTA 24/7.

§5 Postanowienia końcowe

1. Operator nie wprowadza ograniczeń w korzystaniu z Usług i aplikacji, za wyjątkiem:

- a) wskazanych w § 8 ust. 5 Regulaminu niedozwolonych działań w Sieci i sposobów wykorzystywania Usług;
- b) ograniczenia Usługi wynikającej z wykorzystania Limitu transferu danych w danym okresie rozliczeniowym (§ 13 ust 11 Regulaminu);
- c) zawieszenia Usługi w przypadkach, o których mowa w § 4 ust. 8, § 5 ust. 5, § 6 ust. 14 i § 8 ust. 6 Regulaminu

2. W sprawie zawartej Umowy Abonent może kontaktować się z OTVARTA pod numerem telefonu 699 711 699 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), bezpośrednio w BOK, mailowo na adres biuro@otvarta.pl, poprzez formularz na stronie www.otvarta.pl oraz pisemnie na adres OTVARTA Sp. z o.o., ul.

Inżynierska 11, 93-569 Łódź lub, w sprawie reklamacji, na adres reklamacje@otvarta.pl.

3. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

4. Aneksy stanowią integralną część Umowy.

5. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszej Umowie i Regulaminie Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej przez OTVARTA Sp. z o.o. zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej oraz Kodeksu Cywilnego.

Oświadczenia Stron

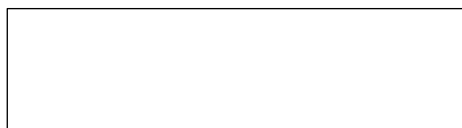
Integralną częścią Umowy są Cenniki i Regulaminy, w szczególności promocje, o ile mają zastosowanie, których treść Abonent otrzymał przed podpisaniem Umowy i akceptuje je. Abonent oświadcza, że przed podpisaniem Umowy zapoznał się dokładnie z zakresem Usług oraz treścią Umowy, które to zapisy Abonent akceptuje. Integralną częścią niniejszej Umowy są następujące załączniki:

1. Podsumowanie Warunków Umowy
2. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o.
3. Cennik
4. Oświadczenia i zgody Abonenta – zgody do Konta Abonenta
5. Pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy/Aneksu zawartej/ego poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Abonenta będącego Konsumentem, dokument z dnia 15.02.2018.
6. Wzór formularza odstąpienia od Umowy/Aneksu zawartej/ego poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, dokument z dnia 15.02.2018

Abonent oświadcza również, iż otrzymał Kartę SIM w chwili podpisania Umowy. Punkt nie obowiązuje w przypadku wyboru Karty eSIM.



Czytelny podpis przedstawiciela OTVARTA



Data i czytelny podpis Abonenta

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH (zwana dalej Umową)

OTVARTA Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Inżynierskiej 11 w Łodzi (93-569) uprzejmie informuje, że jest administratorem danych osobowych swoich Abonentów. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak nieprzekazanie niektórych danych (szczegółowo wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o.) może uniemożliwić świadczenie usług. W poniższych oświadczeniach wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie Państwa danych osobowych, a także danych transmisyjnych i lokalizacyjnych dla niżej wskazanych celów. Wyrażenie zgody jest dobrowolne. Zgoda może być wycofana w każdym czasie, przez BOK telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie. Wycofanie zgody jest wolne od opłat. Udzielona przez Państwa zgoda obejmować będzie wszystkie zawarte z OTVARTA umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, oraz dane (w tym adresy e-mail i numery telefonów) przekazane w chwili zawierania umowy / umów oraz w przyszłości, chyba że postanowią Państwo inaczej i poinformują o tym OTVARTA.

Informacje szczegółowo określające rodzaj przetwarzanych danych, cel, zakres i okres ich przetwarzania znajdują Państwo w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Abonentów dostępne są pod adresem otvarta.pl/ochronadanych

Zgody do umowy

1. Wyrażam zgodę na wykorzystywanie przez OTVARTA adresów e-mail oraz numerów telefonów dla potrzeb obsługi wykonywania zawartych z OTVARTA umów:

☐ tak ☐ nie

Po wyrażeniu tej zgody OTVARTA będzie uprawniona do kontaktowania się z Państwem na adresy e-mail i numery telefonów w sprawach związanych z zawartymi przez Państwa umowami o świadczenie usług telekomunikacyjnych z OTVARTA. W przypadku braku udzielenia tej zgody będziemy mogli kontaktować się z Państwem tylko za pośrednictwem standardowej poczty

2. Chcę otrzymywać na adres e-mail powiadomienia dotyczące realizacji zawartych z OTVARTA umów, w tym dotyczące zmian warunków tych umów i złożonych przeze mnie reklamacji.

☐ tak ☐ nie

Po wyrażeniu tej zgody OTVARTA będzie uprawniona do powiadamiania Państwa adres e-mail między innymi: o treści proponowanych zmian w umowach, cennikach lub regulaminach świadczenia usług telekomunikacyjnych, o zmianach warunków umów dokonanych podczas rozmowy telefonicznej lub poprzez stronę www lub Portal OTVARTA 24/7, potwierdzenia otrzymania oraz odpowiedzi na reklamacje, informacji o zmianie danych firmy OTVARTA, informacji o przerwach w świadczeniu usług lub występujących awariach.

3. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji o ofercie OTVARTA drogą elektroniczną (e-mail, SMS, MMS) oraz w drodze kontaktu telefonicznego.

☐ tak ☐ nie

Udzielając tej zgody godzą się Państwo na prowadzenie przez OTVARTA lub na jej zlecenie marketingu bezpośredniego usług telekomunikacyjnych świadczonych przez OTVARTA (otrzymywanie informacji handlowych) poprzez kontakt telefoniczny lub środkami komunikacji elektronicznej takimi jak poczta e-mail, lub SMS bądź MMS – na adres e-mail lub numer telefonu.

4. Wyrażam zgodę na kontakt ze strony OTVARTA w zakresie dotyczącym aktualnej oferty produktów i usług. TWOJE DANE NIE BĘDĄ UDOSTĘPNIONE ŻADNYM PODMIOTOM TRZECIM W CELU MARKETINGU.

☐ tak ☐ nie

Zgoda na E-Fakturę

5. Wyrażam zgodę na wystawianie oraz przysyłanie mi faktur elektronicznych i otrzymywanie informacji o wystawieniu E-Faktur na adres poczty elektronicznej lub numer telefonu za pośrednictwem wiadomości SMS.

☐ tak ☐ nie

Wyrażona zgoda pozwoli OTVARTA na wystawianie na zasadach opisanych w obowiązujących przepisach prawa oraz regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych faktur elektronicznych i dostarczanie ich na Państwa konto w Portalu OTVARTA 24/7. Ponadto otrzymają Państwo powiadomienie o wystawieniu faktury na adres e-mail lub numer telefonu za pośrednictwem wiadomości SMS

Inne

6. Wyrażam zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem 14 dniowego terminu na odstąpienie od Umowy, liczonego od dnia zawarcia/zmiany Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy Konsument zobowiązany jest do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili odstąpienia.

☐ tak ☐ nie

Jeśli udzieli Państwo OTVARTA tej zgody, to w przypadku, gdy dokonają Państwo zmiany umowy (np. wybierając inną taryfę czy pakiet internetowy) przez telefon lub Portal OTVARTA 24/7 będą mogli Państwo rozpocząć korzystanie z tej usługi nie czekając na upływ 14 dniowego terminu na odstąpienie od tej zmiany umowy. Nie pozbawia to Państwa prawa odstąpienia w terminie 14 dni od dokonania zmiany, jednak, jeśli odstąpi Państwo już po rozpoczęciu świadczenia usług, wówczas będziecie zobowiązani do zapłaty należności proporcjonalnej do okresu świadczenia tych usług.

Data i czytelny podpis Abonenta